

トラック運送業における運賃・料金に関する調査 WEB 調査票

※このアンケートは、インターネットによる調査となりますので、ウェブサイトからご回答ください。
※このアンケート用紙は、インターネット調査の回答画面と同じ形式にて作成しております。

1. 貴社の概要についてお聞きます

1 貴社の所在地の都道府県を選択してください。(必須)

---お選びください--- ▼

2 貴社が保有するトラック運送事業用自動車(うち軽自動車を除く)の保有車両数をご記入ください。(必須)

両

3 貴社が実運送で取り扱っている輸送品目について、該当する品目の番号を全て選択ください。(必須)

- 1. 農産物
- 2. 水産物
- 3. 木材
- 4. 紙・パルプ
- 5. 建設資材
- 6. 金属・金属製品
- 7. 石油製品
- 8. 化学品
- 9. 機械・機械部品
- 10. 繊維工業品
- 11. 食料品
- 12. 日用品
- 13. その他

4 貴社の実運送の売上高の一番高い輸送品目について、上記から該当する品目の番号を一つ選択してください。また、具体的な品名をご記入ください。(必須)

番号

具体的な品名

5 貴社の実運送の売上高の一番高い輸送品目の売上げは、実運送全体の売上げのどの位の割合ですか。(必須)

実運送全体の売上げの約 割

次へ

2. 貴社の取引状況(実運送の売上高が一番高い輸送品目)についてお聞きます。

6 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。貴社への主な運送委託者の属性を1つ選択してください。(必須)

- 1真荷主からの委託を受けている
- 2【一般】貨物自動車運送事業者
- 3【特積み】貨物自動車運送事業者
- 4【特定】貨物自動車運送事業者
- 5貨物軽自動車運送事業者
- 6利用運送事業者(物流子会社)
- 7利用運送事業者(いわゆる水屋:実運送を行わず、利用運送を専業で行っている利用運送事業者(物流子会社を除く))
- 8その他

7 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。貴社の取引の主な立場について、当てはまるものを1つ選択してください。(必須)

- 1自社が真荷主から直接「元請事業者・実運送事業者」として請け負っている
- 2「1次下請け」として請け負っている
- 3「2次下請け」として請け負っている
- 4「3次下請け」として請け負っている
- 5「4次下請け」として請け負っている
- 6「5次下請け」として請け負っている
- 7「6次下請け以降」として請け負っている
- 8何次請けか把握していない

8 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。取引先と契約している運賃体系について、主に適用しているものを1つ選択してください。(必須)

- 貸切(距離制運賃)
- 貸切(時間制運賃)
- 個建て運賃
- 特別積合せ運賃
- その他

戻る

次へ

(回答対象：Q8で「個建て運賃」を選択した方)

9 「個建て運賃」を選択した方にお聞きます。個建ての種類には、何がありますか。主要なものを1つ選択してください。(必須)

- 重量
- 容積
- カゴ建て
- パレット建て
- その他

戻る

次へ

10 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。下記の費用の収受について当てはまるものを全て選択してください。(必須)

	運賃に含む形で収受	運賃とは別立てで収受	十分には収受できていない	該当なし
燃料サーチャージ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車両留置費(手待ち時間料金)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
附帯業務料(仕分け、検品、横待ち等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
積込・取卸料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
通行料(高速道路利用料等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特種品目費(貴重品、危険品、特殊品等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
割増料金(休日・深夜早朝割増、冬期割増等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

燃油サーチャージを「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

11 燃油サーチャージを収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

12 燃油サーチャージは「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない
 運送契約書とは別に契約している
 その他

車両留置費を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

13 車両留置費を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

14 車両留置費は「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない
 その他

附帯業務料を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

15 附帯業務料を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

16 附帯作業費は「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない

その他

積込・取卸料を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

17 積込・取卸料を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

18 積込・取卸料は「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない

その他

通行料を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

19 通行料を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

20 通行料は「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない

その他

特殊品目費を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

21 特殊品目費を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

22 特殊品目費は「運送契約書」に記載していますか。

- している
 していない

その他

割増料金を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

23 割増料金を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

24 割増料金は「運送契約書」に記載していますか。

している

していない

その他

その他費用を「十分には収受できていない」と回答された方にお聞きます。

25 その他費用の内容を具体的にご記入ください。

26 その他費用を収受できているのは、全体の何割程度ですか。

約 割

27 その費用は「運送契約書」に記載していますか。

している

していない

その他

戻る

次へ

28 売上が一番高い輸送品目についてお聞きます。取引先と運賃・料金を決める主な方法について、当てはまるものを1つ選択してください。(必須)

原価計算に基づいた運賃・料金をベースに決めている

取引先が提示する運賃・料金をベースに決めている

過去に国が示していた運賃・料金表(タリフ)をベースに決めている

過去の運賃・料金水準に基づき決めている

他社の運賃・料金を元に決めている

その他

戻る

次へ

(回答対象：Q28で「過去に国が示していた運賃・料金表(タリフ)をベースに決めている」を選択した方)

29 「過去に国が示していた運賃・料金表(タリフ)をベースに決めている」と回答された方にお聞きます。ベースとしている運賃・料金表について、該当するものを選択してください。

平成2年認可運賃・料金表

平成9年運賃・料金表(平成2年運賃の上下10%を上限・下限と示したもの)

平成11年運賃・料金表(平成2年運賃の上下20%を上限・下限と示したもの)

平成2年以前の認可運賃・料金表

戻る

次へ

30 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。最近、運賃の変更(値上げ・値下げ)がありましたか。直近の運賃の変更で当てはまるものを一つ選択してください。(必須)

- 運賃を値上げした
- 運賃が値下げされた
- 特に変更はない

戻る

次へ

(回答対象：Q30で「運賃を値上げした」を選択した方)

31 「運賃を値上げした」と回答された方にお聞きます。値上げした時期は、いつ頃ですか。

平成 年
 月頃

32 運賃を値上げした理由は何ですか。当てはまるもの全てを選択し、理由についてご記入ください。

- 当社側から要請したため:要請理由
- その他

戻る

次へ

(回答対象：Q30で「運賃が値下げされた」を選択した方)

33 「運賃を値下げされた」と回答された方におたずねします。値下げした時期は、いつ頃ですか。

平成 年
 月頃

34 運賃を値下げした理由は何ですか。当てはまるもの全てを選択してください。

- 取引先から要請されたため
- その他

戻る

次へ

35 「取引先から要請されたため」を選択された方におたずねします。値下げを要請された理由は何ですか。当てはまるもの全てを選択してください。

- 一方的に〇%削減と言われたため
- 燃料価格が下がっているため
- その他

戻る

次へ

36 売上高が一番高い輸送品目についてお聞きます。取引先(運行委託者)とは、書面で契約を取り交わしていますか。当てはまるものを1つ選択してください。(必須)

- 原則として書面で契約を取り交わしている
- 原則として口頭契約のみ
- 書面による契約と口頭契約の場合がある
- その他

戻る 次へ

(回答対象：Q36で「原則として口頭契約のみ」「書面による契約と口頭契約の場合がある」を選択した方)

37 「原則として口頭契約のみ」及び「書面による契約と口頭契約の場合がある」を選択された方にお聞きます。書面によらず、口頭契約としている理由を教えてください。

戻る 次へ

38 書面による契約を行っている方にお聞きます。書面による契約をどのように実現しましたか。当てはまるもの全てを選択してください。(必須)

- 取引先に対し、契約の書面化の必要性を説明した
- 協会等が主催する「書面化推進セミナー」等に荷主にも参加してもらった
- 取引先から書面による契約を求められた
- その他

戻る 次へ

(回答対象：Q38で「取引先に対し、契約の書面化の必要性を説明した」を選択した方)

39 「取引先に対し、契約の書面化の必要性を説明した」を選択された方にお聞きます。取引先に対し、具体的に何を説明しましたか。当てはまるもの全てを選択してください。

- 契約書がないと責任の範囲があいまいになる
- 運賃・料金の支払い・取受のトラブルの防止
- 運転者の過労運転・過積載運行等違反行為の防止
- 契約のない手待ち時間の発生・附帯作業の防止
- 国が作成した「書面化ガイドライン」により説明
- その他

戻る 次へ

3. 料金・運賃收受「全般」についてお聞きします

40 「安全対策」のためのコストを十分にまかなえるだけの、十分な支払いを取引先から頂いていると思いますか。(必須)

- 十分対策できるだけの支払いをもらっている。
- 最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない。
- 今の支払いでは、最低限の対策すらできていない。

戻る 次へ

(回答対象：Q40で「最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない」「今の支払いでは最低限の対策すらできない」を選択した方)

41 「最低限の対策」ができるだけの「支払い」しか、もらっていない「今の支払いでは最低限の対策すらできていない」を選択された方にお聞きします。具体的にどのようなことができなくなっていますか。当てはまるもの全てを選択してください。

- ドライバーの「安全教育」
- ドライバーの「社会保険・労働保険等」加入
- 従業員の「健康診断」
- 「車両等」への「設備投資」
- 仮眠施設等への「設備投資」
- その他

戻る 次へ

42 「環境対策」のためのコストを十分にまかなえるだけの、十分な支払いを取引先から頂いていると思いますか。(必須)

- 十分対策できるだけの支払いをもらっている。
- 最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない。
- 今の支払いでは、最低限の対策すらできていない。

戻る 次へ

(回答対象：Q42で「最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない」「今の支払いでは最低限の対策すらできない」を選択した方)

43 「最低限の対策」ができるだけの「支払い」しか、もらっていない「今の支払いでは最低限の対策すらできていない」を選択された方にお聞きします。具体的にどのようなことができなくなっていますか。当てはまるもの全てを選択してください。(必須)

- ドライバーへの「エコドライブ等の教育」
- 「環境対応車」への代替
- その他

戻る 次へ

44 「人件費」について、コストを十分にまかなえるだけの、十分な支払いを取引先から頂いていると思いますか。(必須)

- 十分対策できるだけの支払いをもらっている。
- 最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない。
- 今の支払いでは、最低限の対策すらできていない。

戻る

次へ

(回答対象：Q44で「最低限の対策ができるだけの支払いしかもらっていない」「今の支払いでは最低限の対策すらできない」を選択した方)

45 「最低限の対策」ができるだけの「支払い」しか、もらっていない」「今の支払いでは最低限の対策すらできていない」を選択された方にお聞きします。具体的にどのようなことができなくなっていますか。当てはまるもの全てを選択してください。(必須)

- 従業員の賃金アップ: 必要だと思う賃金アップの程度
- 従業員の雇用の維持が困難
- 新たなドライバーが雇えない
- その他

戻る

次へ

46 「十分な運賃・料金の収受」のために、次の方法はどれくらい効果的だと思いますか。

	とても効果あり	効果あり	少し効果あり	全く効果なし	逆に支障あり
1 原価計算に基づいて運賃を設定するようになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 国が目安となる標準運賃を提示する(ただし強制ではない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 国が目安となる下限運賃を提示する(ただし強制はしない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 国が下限運賃を提示し、かつ違反があれば運賃・料金の変更命令審査を行う	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 付帯作業費・高速代等について、運賃とは別立てで収受できる環境を作る	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 取引先との交渉スキルを向上する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 運送契約を書面化するようにする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 契約時に荷主が取引先の法令遵守状況(社会保険加入の有無等)を確認する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 取引先が無理(原価割れ運賃を一時的に設定する等)を言わなくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 新規事業者が事業を開始する際の事前チェックを厳しくする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 法令遵守(社会保険未加入・最低車両台数割れ等)ができていないトラック業者に対する指導、取締りを厳しくする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 過剰に安く(原価割れするような運賃で)仕事を請け負うトラック業者がいなくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 トラック業界における下請けが多層化した構造がなくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 トラック業界における下請けを2次、3次等に制限する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(回答対象：Q46で「10 新規事業者が事業を開始する際の事前チェックを厳しくする」項目に「とても効果あり」、「効果あり」、「少し効果あり」を選択した方)

47 上記設問で「10 新規事業者が事業を開始する際の事前チェックを厳しくする」について、「とても効果あり」「効果あり」「少し効果あり」を選択された方にお聞きます。チェックすべき項目について、具体的にご回答ください。

(回答対象：Q46で「15 その他、効果がありそうな方法」に「とても効果あり」、「効果あり」、「少し効果あり」を選択した方)

48 上記設問で「15 その他」について、「とても効果あり」「効果あり」「少し効果あり」を選択された方にお聞きます。その他効果がありそうな方法について、具体的にご回答ください。

49 上記設問の「1～15」の中で、特に効果的なものを3つ選び、該当する数字をご記入ください。(必須)

1番効果があるもの
2番目に効果があるもの
3番目に効果があるもの

50 上記設問で「逆に支障あり」と回答したものがあの方にお聞きます。支障があると考える項目を2つ選び、その番号と理由についてお答えください。

支障があるもの(番号)
理由
支障があるもの(番号)
理由

4. 「適正取引推進に係る」下記の各ガイドラインについて、お聞きます

51 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」を知っていますか。 **(必須)**

- 知っている
- 知らない

(回答対象：Q51で「知っている」を選択した方)

52 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」を活用していますか。 **(必須)**

- 活用している
- 活用していない

(回答対象：Q52で「活用している」を選択した方)

53 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」を何に活用していますか。 **(必須)**

- 社内周知、研修等の社員教育に活用
- 取引先との交渉・契約時等に引用
- 取引先との交渉・契約時に「契約相手」に提示
- その他

(回答対象：Q52で「活用していない」を選択した方)

54 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」を活用していない理由は何ですか。 **(必須)**

- 必要性を感じないから:理由
- 内容がわかりづらいから:理由
- 内容が使いにくいから:理由
- その他

55 「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」を知っていますか。(必須)

- 知っている
 知らない

戻る 次へ

(回答対象：Q55で「知っている」を選択した方)

56 「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」を活用していますか。(必須)

- 活用している
 活用していない

戻る 次へ

(回答対象：Q56で「活用している」を選択した方)

57 トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドラインを何に活用していますか。(必須)

- 社内周知、研修等の社員教育に活用
 取引先との交渉・契約時等に引用
 取引先との交渉・契約時に「契約相手」に提示
 その他

戻る 次へ

(回答対象：Q56で「活用していない」を選択した方)

58 「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」を活用していない理由は何ですか。(必須)

- 必要性を感じないから:理由
 内容がわかりづらいから:理由
 内容が使いにくいから:理由
 その他

戻る 次へ

59 「トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン」を知っていますか。(必須)

- 知っている
 知らない

戻る 次へ

(回答対象：Q59で「知っている」を選択した方)

60 「トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン」を活用していますか。(必須)

- 活用している
 活用していない

戻る 次へ

(回答対象：Q60で「活用している」を選択した方)

61 「トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン」を何に活用していますか。(必須)

- 社内周知、研修等の社員教育に活用
 取引先との交渉・契約時等に引用
 取引先との交渉・契約時に「契約相手」に提示
 その他

戻る 次へ

(回答対象：Q60で「活用していない」を選択した方)

62 「トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン」を活用していない理由は何ですか。(必須)

- 必要性を感じないから:理由
 内容がわかりづらいから:理由
 内容が使いにくいから:理由
 その他

戻る 次へ

5. 貴社のトラック事業の経営状況等についてお聞きます

63 貴社の事業内容について、該当するものを全て選択してください。(必須)

- 【一般】貨物自動車運送事業
- 【特積み】貨物自動車運送事業
- 【特定】貨物自動車運送事業
- 貨物軽自動車運送事業
- 利用運送事業
- 倉庫事業
- その他: 上記以外で兼業している事業

64 貴社に継続的に運送委託を行っている運送委託者(荷主又は親事業者)は何社ありますか。(必須)

継続的な運送委託者 社

65 会社の直近の決算期をご記入ください。(必須)

平成 年
 月末決算

66 貴社の会社全体の売上高、営業利益、経常利益をご回答ください(直近決算分を記入)。(必須)

売上高 (千円)
営業利益 (千円)
経常利益 (千円)

67 トラック運送業における売上高、営業利益をご回答ください(直近決算分を記入)。(必須)

売上高 (千円)
うち実運送 (千円)
営業利益 (千円)
うち実運送 (千円)

68 貴社の会社の利益に影響する大きなコストは何ですか。該当するものを全てチェックしてください。(必須)

- 燃料価格の変動(上下動)
- 高速道路料金の自社負担
- 安全・環境規制に対応するための設備投資
- 人手不足を解消するための賃金の引き上げ
- その他

69 貴社では、トラック運送業の業務に関してパソコンを活用していますか。該当するものを1つ選択してください。(必須)

- 業務に活用している
- パソコンはあるが、業務には活用していない
- パソコンはない
- パソコンはないが、スマートフォンを業務に活用している

70 貴社の下請けの状況についてご回答ください。全体の受注のうち、下記の区別に概ねの受注内訳について、合計が10割になるようにご記入ください。小数点でご回答いただいても結構です。(必須)

自社が真荷主から直接「元請事業者」として請け負っている 割
「1次下請け」として請け負っている 割
「2～3次下請け」として請け負っている 割
「4～5次下請け」として請け負っている 割
「6次下請け以降」として請け負っている 割

71 ドライバーの平均賃金は、どの程度ですか。(必須)

平均1か月 万円程度

72 ドライバーの平均労働時間は、どの程度ですか。(必須)

平均1か月 時間程度

73 ドライバーは十分確保できていますか。(必須)

- 全く足りていない
 足りていない
 十分足りている
 もしろ余っている

74 最近ドライバーの賃金を上げましたか。(必須)

- 上げた
 上げていない

(回答対象：Q74 でドライバーの賃金を「上げた」を選択した方)

75 上記設問で「ドライバーの賃金を上げた」を選択した方にお聞きます。上げた時期はいつ頃ですか。(必須)

平成 年
 月頃

76 ドライバーの賃金を上げた理由は何ですか。(必須)

(回答対象：Q74でドライバーの賃金を「上げていない」を選択した方)

77 上記設問で「ドライバーの賃金を上げていない」を選択した方にお聞きします。賃金を上げていない理由は何ですか。当てはまるもの全てを選択してください。(必須)

- 運賃が低いため、転嫁できない
- 料金(附带作業費、車両留置費等)が十分もらえていない
- 燃料価格が変動するため、高騰したときを考えると賃金は上げにくい
- 安全・環境規制に対応するための設備投資が優先され、賃金に充てきれしていない
- 十分な賃金を支払っている
- その他

戻る

次へ

このアンケートのご回答について、ヒアリング(電話、訪問)にご協力いただける場合、差し支えなければ、貴会社名、住所等をご記入ください。なお、いただいた情報は本件の調査以外には使用いたしません。

78 貴会社名をご記入ください。

79 住所をご記入ください。

住所:

80 ご担当者名をご記入ください。

姓: 名:

81 電話番号をご記入ください。

- -

戻る

次へ

～質問は以上です。ご回答ありがとうございました。～